

ДОГОВОР № _____
на техническое обслуживание и ремонт транспортных средств

г. Иркутск

«_» _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «СЕРВИСТА» (ООО «СЕРВИСТА»)), в лице генерального директора Астахова Михаила Вадимовича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика (в письменном или устном виде) выполнять работы по техническому обслуживанию и ремонту (далее - ТОиР) транспортных средств (далее – ТС) Заказчика с использованием собственных и/или предоставленных Заказчиком запасных частей и расходных материалов, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать результат работ Исполнителя на условиях настоящего Договора.

1.2. Объем, стоимость и срок выполнения работ определяются Исполнителем, согласовываются Сторонами в каждом конкретном случае обращения Заказчика и отражаются в Предварительном заказе-наряде (Приложение №1).

В случае необходимости заказа запасных частей, необходимых для производства работ, указанных в согласованном Предварительном заказе-наряде, срок начала производства работ начинается исчисляться с момента поступления всех заказанных запасных частей на склад Исполнителя.

1.3. Объем работ по каждой единице техники определяется Исполнителем при первичной диагностике неполадки, обозначенной в заявке Заказчика к устранению, и согласовывается с Заказчиком (уполномоченным представителем Заказчика) в заказе-наряде (Приложение №2) на каждую единицу техники.

1.4. Исполнитель гарантирует, что применяемые для ремонта техники запасные части, расходные материалы, для оказания услуг по техническому обслуживанию являются новыми (если иное не согласовано сторонами в письменном виде), принадлежат Исполнителю на праве собственности, в споре или под арестом не состоят, не является предметом залога и не обременено другими правами третьих лиц.

2. ПОРЯДОК ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Заказчик по электронной почте либо посредством телефонной связи согласовывает с представителем Исполнителя время доставки ТС для ТОиР, предварительные сроки и объемы выполнения работ ТОиР ТС с учетом индивидуальных данных ТС, причин обращения.

2.2. Доставка ТС на станцию технического обслуживания Исполнителя (далее - СТО) осуществляется Заказчиком своими силами и за свой счет, если иное не согласовано в письменном виде.

2.3. При передаче ТС Исполнителю проводится детальный осмотр ТС с составлением Акта осмотра ТС (Приложение №3), в котором фиксируются комплектность ТС, видимые повреждения лакокрасочного покрытия (ЛКП), уровень топлива и показания пробега.

2.4. Факт принятия ТС Исполнителем во временное владение на период проведения работ удостоверяется подписанием Расписки к заказ-наряду (Приложение №4).

2.5. При передаче ТС на ТОиР представитель Заказчика обязан представить Исполнителю:

- правоустанавливающие документы на ТС (свидетельство о регистрации ТС, копию договора аренды (лизинга), если ТС находится в аренде (лизинге));
- документ, удостоверяющий личность представителя Заказчика;
- руководство по гарантийному обслуживанию либо сервисную книжку (в случае предоставления профильного гарантийного ТС для технического обслуживания);
- доверенность, подтверждающую полномочия представителя Заказчика;
- ключи зажигания.

2.6. Для непосредственного выполнения ремонтных воздействий внутри сервисного центра Исполнителем составляется Задание на ремонтные работы (Приложение №5), регламентирующее внутренний процесс и распределение исполнителей.

2.7. ТОиР проводится Исполнителем своими силами с использованием собственных и/или предоставленных Заказчиком запасных частей и расходных материалов. ТОиР ТС осуществляется в месте нахождения СТО Исполнителя по адресу: Иркутская область, Иркутский район, д. Карлук, ул. Рабочая, уч. 23.

2.8. В случае обнаружения в ходе выполнения работ скрытых дефектов, не учтенных в Предварительном заказе-наряде, Исполнитель незамедлительно приостанавливает работы и согласовывает изменение стоимости и сроков с Заказчиком. Сроки ТОиР, в данном случае, увеличиваются на время согласования дополнительных работ и/или согласования устранения скрытых недостатков, заказа и получения запчастей (если это необходимо), производства дополнительных работ и /или устранения скрытых недостатков. В случае использования в работе Исполнителем давальческих материалов и запасных частей Заказчик обязан предоставить их Исполнителю в течение 3 (трех) дней с момента их требования Исполнителем, если иное не согласовано Сторонами.

При получении письменного согласия Заказчика на проведение дополнительных работ и/или устранение скрытых недостатков Исполнитель включает их в Заказ-наряд и Акт выполненных работ/Универсальный передаточный документ (далее - УПД) (Приложение № 6).

Согласие Заказчика на выполнение сопутствующих работ в пределах 10% от первоначальной стоимости может быть зафиксировано непосредственно в Предварительном заказ-наряде.

2.9. В случае получения письменного отказа Заказчика от выполнения дополнительных работ и/или устранения скрытых недостатков либо не подписания Заказчиком в пределах срока, установленного пунктом 3.2.3. настоящего договора, исправленного Заказ-наряда и невозможности продолжения работ без выполнения дополнительных работ и/или устранения скрытых недостатков, Исполнитель прекращает производство ремонтных работ. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента прекращения ремонтных работ Исполнитель уведомляет Заказчика об этом, при этом Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически выполненные работы и перечисленные в Заказ-наряде все запасные части, и расходные материалы.

2.10. В случае получения письменного отказа Заказчика от выполнения дополнительных работ и/или устранения скрытых недостатков либо отсутствия в пределах установленного договором срока какого-либо письменного ответа Заказчика относительно выполнения дополнительных работ и/или устранения скрытых недостатков и при наличии возможности продолжения работ без выполнения дополнительных работ и/или устранения скрытых недостатков, Исполнитель продолжает производство работ в соответствии с согласованным Заказ-нарядом.

2.11. В случае признания Сторонами в ходе проведения ТОиР нецелесообразности выполнения данных работ, Заказчик обязуется в течение 3 (трех) дней вывезти ТС с территории Исполнителя и оплатить Исполнителю фактически выполненные Исполнителем работы в срок, установленный п 4.3 настоящего договора и все перечисленные в Заказ-наряде запасные части, и расходные материалы.

2.12. По окончании выполнения ТОиР Исполнитель извещает Заказчика о готовности ТС к выдаче.

2.13. Выдача ТС Заказчику производится после подписания Сторонами Заказ-наряда (Приложение №2) и Акта выполненных работ (Приложение №6), Полномочия представителя Заказчика на приемку ТС должны подтверждаться надлежащим образом оформленной доверенностью.

2.14. Подписывая Акт выполненных работ и Заказ-наряд, Заказчик подтверждает, что услуги выполнены полностью, в срок, и претензий по объему, качеству и комплектности ТС он не имеет.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Требовать от Исполнителя предъявления сертификатов качества на запасные части, расходные материалы, предоставленные Исполнителем и используемые им для проведения ТОиР профильных ТС.

3.1.2. Требовать от Исполнителя соблюдения сроков выполнения работ и иных условий настоящего Договора.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Согласовывать с Исполнителем по телефону либо другим способом время доставки ТС для ТОиР.

3.2.2. Передать Исполнителю ТС для проведения ТОиР в согласованное время, подписать Предварительный заказ-наряд.

3.2.3. Согласовать выполнение дополнительных работ и/или устранение скрытых недостатков, в случае выявления Исполнителем необходимости выполнения дополнительных работ и/или устранения скрытых недостатков, в течение текущего рабочего дня по телефонной связи или по электронной почте. В течение одного рабочего дня после получения уведомления от Исполнителя о необходимости выполнения дополнительных работ и/или устранения скрытых недостатков подписать исправленный Заказ-наряд.

3.2.4. В случае получения от Исполнителя уведомления о прекращении выполнения работ в соответствии с пунктом 2.9. настоящего договора, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически выполненные работы и перечисленные в Заказ-наряде запасные части, и расходные материалы в сроки, указанные в п.4.3. договора и в течение 3 (трех) дней с момента получения уведомления забрать ТС с территории Исполнителя.

3.2.5. В случае признания сторонами нецелесообразности выполнения работ в соответствии с пунктом 2.11. настоящего договора, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически выполненные работы и перечисленные в Заказ-наряде запасные части, и расходные материалы, в сроки, указанные в п.4.3. договора и в течение 3 (трех) дней с момента получения уведомления забрать ТС с территории Исполнителя

3.2.6. После окончания выполнения работ принять результат работ путем подписания Акта выполненных работ, забрать с территории Исполнителя ТС в течение 3 (трех) дней с момента получения от Исполнителя уведомления об окончании выполнения работ, если иное не предусмотрено договором.

3.2.7. В случае обнаружения недостатков непосредственно при приемке выполненных работ представить письменное мотивированное возражение с указанием конкретных замечаний по объему и качеству выполненных работ в течение 3 (трех) дней. При этом ТС остается на территории Исполнителя и Заказчику не передается вплоть до урегулирования спорной ситуации и подписания Заказчиком Акта выполненных работ. Если Заказчик отказывается подписывать Акт выполненных работ и не представляет письменного мотивированного возражения в течение 3 (трех) дней с момента приемки ТС, работы считаются выполненными в полном объеме, с надлежащим качеством и в надлежащий срок, принятыми Заказчиком без замечаний, и подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2.8. Выполнять указания и следовать рекомендациям, данным Исполнителем по правильной эксплуатации и хранению ТС, также выполнять правила эксплуатации, предписанные заводом-изготовителем.

3.2.9. Своевременно оплатить стоимость выполненных Исполнителем работ в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.3. Исполнитель обязуется:

3.3.1. Согласовать с Заказчиком посредством телефонной связи либо другим способом время доставки ТС для ТОиР, а также предварительные объем, сроки и стоимость выполнения работ.

3.3.2. Принять ТС, представленный (переданный) Заказчиком.

3.3.3. Оформить надлежащим образом следующие документы:

- Заказ-наряд (в т.ч. предварительный),
- Акт осмотра ТС,
- Акт выполненных работ/УПД,
- Счет.

3.3.4. Выполнить работы по ТОиР согласно Заказ-наряду и в соответствии со стандартами, установленными заводом-изготовителем и технической документацией, утвержденной заводом-изготовителем.

3.3.5. Посредством телефонной, электронной или иной связи известить Заказчика о выявленных скрытых недостатках и/или дополнительных работах, необходимость выполнения которых была выявлена в процессе работы в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их выявления. В случае согласия Заказчика на проведение дополнительных работ оформить исправленный Заказ-наряд, при этом Заказчик обязан передать Исполнителю оригинал предварительного Заказ-наряда, подписанного сторонами, который при подписании нового исправленного Заказ-наряда автоматически утрачивает силу. В случае не подписания Заказчиком, исправленного Заказ-наряда по любым причинам в течение 1 (одного) рабочего дня, направить Заказчику уведомление на электронную почту о выявлении дополнительных работ и/или скрытых недостатков.

3.3.6. В случае неполучения от Заказчика ответа на уведомление в течение одного рабочего дня с момента получения Заказчиком уведомления, и невозможности продолжения работ без выполнения дополнительных работ и/или устранения скрытых недостатков, прекратить выполнение работ в соответствии с пунктом 2.9. настоящего договора.

В случае неполучения от Заказчика ответа на уведомление в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Заказчиком уведомления, и при наличии возможности продолжения работ без выполнения дополнительных работ и/или устранения скрытых недостатков, продолжить выполнение работ в соответствии с пунктом 2.10. настоящего договора.

3.3.7. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента окончания выполнения ТОиР посредством факсимильной, электронной или иной связи уведомить Заказчика о завершении выполнения ТОиР и необходимости забрать ТС с территории Исполнителя.

3.3.8. Передать ТС Заказчику после окончания выполнения работ в соответствии с согласованным сторонами Заказ-нарядом.

3.3.9. Одновременно с передачей ТС, передать оригиналы следующих документов:

- Счет
- Заказ-наряд
- Акт выполненных работ/УПД

3.3.10. В случае обнаружения Заказчиком при приемке выполненных работ недостатков, происшедших по вине Исполнителя и при отсутствии вины Заказчика, и получения письменного мотивированного возражения в соответствии с пунктом 3.2.7. настоящего договора, устранить выявленные недостатки за свой счет в сроки, согласованные Сторонами. После устранения недостатков Стороны подписывают Акт выполненных работ.

3.3.11. Исполнитель по запросу Заказчика, направляет по адресу электронной почты Заказчика акт сверки для его согласования. После согласования оригиналы акта сверки в двух экземплярах, подписанные со стороны Исполнителя направляются по адресу местонахождения Заказчика, указанному в разделе 11 настоящего Договора либо передаются представителю Заказчика.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Привлекать без согласования с Заказчиком для выполнения отдельных видов работ третьих лиц, при этом ответственность за выполнение работ несет Исполнитель.

3.4.2. Требовать своевременной оплаты произведенных работ, запасных частей и материалов в соответствии с настоящим Договором.

3.4.3. Требовать соблюдения иных условий настоящего Договора.

3.4.4. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае обнаружения в ходе производства ремонтных работ скрытых недостатков, устранение которых невозможно из-за отсутствия у Исполнителя технической возможности. В этом случае Заказчик обязуется оплатить фактически выполненные работы и использованные при выполнении данных работ запасные части и расходные материалы, предоставленные Исполнителем до момента отказа Исполнителя от исполнения договора.

3.4.5. Увеличить срок выполнения работ в случаях, предусмотренных п. 2.8. настоящего Договора.

4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость выполненных работ по настоящему Договору определяется сторонами в каждом случае обращения Заказчика и указывается в заказ-наряде.

4.2. Стоимость запасных частей и расходных материалов, использованных для выполнения работ, указывается в заказ-наряде отдельно и входит в общую стоимость выполненных работ.

4.3. Оплата принятых Заказчиком Услуг осуществляется в течение 5 (пяти) дней, следующих за датой получения Заказчиком первичных учетных документов (акта выполненных работ/УПД, заказа-наряда), подписанных Сторонами, либо счета на оплату.

4.4. Оплата за оказанные услуги считается произведенной надлежащим образом датой зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Гарантийные сроки на работы Исполнителя для ТС указываются в заказ-наряде.

5.2. Исчисление гарантийного срока начинается с момента подписания Заказчиком Акта выполненных работ/УПД, либо с момента, когда Акт выполненных работ/УПД должен был быть подписан, если Заказчик не принял результат работы в установленные сроки

5.3. Претензии по качеству выполненных работ Заказчик вправе предъявить в течение установленного гарантийного срока. Исполнитель рассматривает полученные от Заказчика претензии в течение срока, указанного в п.8.2. настоящего Договора с момента получения, при условии предъявления Заказчиком соответствующих подтверждающих документов (копии заказ-наряда, акта выполненных работ/УПД).

5.4. Исполнитель не несет гарантийных обязательств по запчастям и материалам, предоставленным Заказчиком. Заказчик предупрежден и принимает на себя всю ответственность за возможные негативные последствия использования неоригинальных запасных частей и материалов, а также за негативные последствия, которые могут возникнуть по причине качества предоставленных запасных частей и материалов.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, указанных в п. 4.3. и настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.2. В случае нарушения Исполнителем сроков ТОиР, Исполнитель уплачивает Заказчику 0,1% от стоимости просроченного обязательства ТОиР за каждый день просрочки выполнения работ.

6.3. В случае нарушения Заказчиком сроков принятия ТС после ТОиР, установленных в п. 3.2.6. настоящего Договора, а также в случаях, предусмотренных пунктом 3.2.5. настоящего договора, Исполнитель вправе потребовать оплаты дополнительного времени нахождения транспортного средства на его территории из расчета 500 (Пятьсот) рублей 00 копеек за одни сутки стоянки.

6.4. Исполнитель несет ответственность за сохранность ТС, находящегося на ТОиР, в пределах реального ущерба причиненного ТС Заказчика.

6.5. В случае обнаружения Заказчиком в выполненных работах по ТОиР ТС в период гарантийного срока недостатков, происшедших по вине Исполнителя и при отсутствии вины Заказчика, такие недостатки устраняются Исполнителем за свой счет в сроки, согласованные Сторонами при условии доставки ТС Заказчиком к Исполнителю своими силами и за свой счет.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от какой-либо ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются относительно любой Стороны случай или события, не существовавшие в момент подписания настоящего Договора, наступление и действие которых Стороны не могли предотвратить и преодолеть, а именно такие действия непреодолимой силы, которые прямо или косвенно вызваны стихийными бедствиями, иными природными и техногенными катаклизмами, действиями военного характера, гражданскими волнениями, забастовками, террористическими актами или угрозой их применения, изменениями действующего законодательства, в том числе предписаниями, приказами или иным административным вмешательством со стороны государственных органов, а также и другими объективными причинами, обусловившими невозможность исполнения (надлежащего исполнения) Стороной взятых на себя обязательств и признанные таковыми Сторонами.

7.3. Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору (в том числе гарантийных), если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, возникших в отношении Импортёра, перевозчика и/или завода-изготовителя как на территории Российской Федерации так и на территории иностранного государства в случае, если эти обстоятельства прямо или косвенно повлияли на невозможность исполнения обязательств Исполнителем по настоящему договору.

7.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, о наступлении форс-мажорных обстоятельств, предполагаемом сроке действия и их прекращения, обязана уведомить другую Сторону немедленно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления и прекращения. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы возникли после окончания выполнения работ, но в период действия гарантийного срока, и у Исполнителя создавалась невозможность исполнения гарантийных обязательств, Исполнитель о наступлении форс-мажорных обстоятельств, предполагаемом сроке действия и их прекращения обязан уведомить Заказчика немедленно при обращении с заявкой на проведение проверки качества. Сторона, которая ссылается на обстоятельства непреодолимой силы, должна предоставить другой стороне доказательства возникновения таких обстоятельств в разумный срок, а в случае необходимости получения таких доказательств в иностранном государстве – в срок, не превышающий 60 дней.

7.5. Наличие форс-мажорных обстоятельств может быть удостоверено справкой, выданной компетентным органом власти Российской Федерации, органом местного самоуправления или соответствующей организацией, а также сертификатом Торгово-промышленной Палаты и ее территориальных отделений. Если обстоятельства непреодолимой силы возникли в иностранном государстве, то они могут быть подтверждены соответствующими компетентными органами иностранного государства, в том числе торгово-промышленной палатой государства, в котором они возникли, или российским торговым представительством в этом государстве.

7.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами своих обязанностей по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 3 (трех) месяцев, Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор после произведения взаиморасчетов.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

8.2. При недостижении согласия спор между Сторонами передается на разрешение Арбитражного суда Иркутской области. Передачи спора в суд должно предшествовать предъявление письменной претензии. Срок рассмотрения претензии и направления ответа 14 (четырнадцать) дней с даты ее получения.

9. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут в следующих случаях:

- по обоюдному соглашению Сторон;
- в соответствии с пунктом 7.6. настоящего Договора;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств по оплате выполненных работ, предусмотренных пунктом 4.3. настоящего Договора, более чем на 30 (тридцать) дней, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом Заказчика письменно не позднее, чем за 7 (семь) дней до предполагаемой даты расторжения.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует по «_» _____ 202_г., а в части расчетов – до полного их завершения.

Если по истечении срока действия настоящего договора ни одна из сторон письменно не заявит о прекращении сотрудничества, то срок его действия автоматически продлевается на следующий год. Количество продлений срока действия договора не ограничено.

10.2. Условия настоящего Договора распространяются на случаи производства ремонтов автомобилей Заказчика, не являющиеся гарантийными.

10.3. Стороны договорились, что в целях настоящего договора для осуществления официальной переписки допустимо использовать следующие способы:

- отправка с помощью электронного документооборота (ЭДО) с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;
- отправка с помощью электронной почты по электронным адресам, указанным, в настоящем Договоре, с обязательным последующим направлением оригиналов;
- передача с представителем Исполнителя или курьерской службой по фактическому адресу Стороны;
- отправка заказного письма с уведомлением о вручении через Почту России по юридическому адресу Стороны.

При осуществлении отправки с использованием ЭДО Стороны устанавливают особенности совершения сделок в письменной форме, а также условия и порядок организации юридически значимого документооборота во исполнение совершенных между ними сделок с использованием аналогов собственноручной подписи и печати организации – электронной подписи. Стороны взаимодействия соглашаются признавать электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях. Участники взаимодействия руководствуются настоящим Договором, а также положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона РФ от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федерального закона РФ от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете». В случае расхождения даты подписания настоящего Договора посредством использования УКЭП через ЭДО с датой, указанной на первой странице настоящего Договора, Стороны пришли к соглашению о распространении действия настоящего Договора на правоотношения Сторон, возникшие с даты, указанной на первой странице настоящего Договора.

10.4. Обязательства Сторон, возникшие в период действия Договора и продолжающиеся после истечения его срока, сохраняют свою силу до момента полного урегулирования Сторонами финансовых вопросов.

10.5. Одностороннее изменение условий настоящего Договора не допускается.

10.6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны и являются неотъемлемой его частью, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

10.7. В случае изменения местонахождения, банковских реквизитов, номера контактного телефона Сторона, у которой произошли такие изменения обязуется уведомить об этом другую Сторону в течение 3 (трех) дней с момента, когда произошли такие изменения. В случае не уведомления об изменении, информация, направленная по имеющимся адресам и реквизитам, считается отправленной должным образом.

10.8. Уполномоченными представителями Сторон для решения возникающих вопросов по исполнению настоящего Договора являются:

- от Исполнителя – _____, тел.: _____, e-mail: admin@karluktekhnopark.ru;
- от Заказчика – _____, тел.: _____, e-mail: _____.

В случае изменения указанных уполномоченных представителей, Стороны обязуются незамедлительно уведомить об этом друг друга любым письменным способом.

10.9. Любые изменения и дополнения к настоящему договору оформляются путем заключения дополнительных соглашений к настоящему договору.

10.10. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

каждой из сторон.

10.12. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие формы документов:

Приложение №1 - Форма Предварительного заказ-наряда;

Приложение №2 - Форма Заказ-наряда;

Приложение №3 - Форма Акта осмотра ТС;

Приложение №4 - Форма Расписки к заказ-наряду;

Приложение №5 - Форма Задания на ремонтные работы;

Приложение №6 - Форма Акта выполненных работ.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «СЕРВИСТА»

Юридический адрес: 664047, г. Иркутск, ул.

Байкальская, 105а, пом. 24

ИНН 3811088474, КПП 381101001

p/c 40702810218350025179

Байкальский банк ПАО Сбербанк г. Иркутск

К/с 30101810900000000607

БИК 042520607

Тел/факс (3952)54-64-70

E-mail: admin@karluktekhnopark.ru

servista@irk.ru

Генеральный директор

/М.В. Астахов/

Заказчик:

ФОРМА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ЗАКАЗ-НАРЯДА

ООО "СЕРВИСТА", ИНН 3811088474, КПП 381101001, ОГРН 1053811069070
664047, Иркутская обл, г Иркутск, ул Байкальская, д 105А, офис 24



Принят:

Предварительный заказ-наряд №

Заказчик:

Адрес, тел.:

Модель:

Год выпуска:

VIN-номер:

Цвет:

Гос.номер:

Пробег:

Плательщик:

Причины обращения:

Особые отметки и рекомендации:

Выполненные работы

№	Код работы	Наименование	Крат	Цена	Врем	Стоим.	Сумма
				Итого:			

Сумма документа:

Задолженность:

Исполнитель несет гарантийные обязательства при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и рекомендаций исполнителя по использованию результатов работы (услуги).

Подписывая наряд-заказ я [] даю / не даю [] согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, на условиях и для целей, определенных в Согласии на обработку персональных данных, согласно приложению №1 к настоящему наряд-заказу.

Подписывая настоящий заказ-наряд, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Правил оказания услуг (Публичной оферты), размещенной на информационном стенде "Уголок покупателя" в помещении СТО по адресу: Иркутская область, Иркутский район, д. Карлук, ул. Рабочая, уч. 23 и на официальном сайте <https://karluktexnopark.pf/>.

С объемом работ и первоначальной стоимостью согласен. Согласен на выполнение сопутствующих работ, стоимость которых не превышает 10% от первоначальной стоимости по заказ-наряду с учетом стоимости запчастей и материалов.

Заказчик: _____

Мастер-приемщик: _____

Данная форма является неотъемлемой частью Договора. Применяется при непосредственном оформлении ТОиР конкретного транспортного средства Заказчика.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ:

Заказчик: _____ / _____ /

Исполнитель: _____ / _____ /

ФОРМА ЗАКАЗ-НАРЯДА

ООО "СЕРВИСТА", ИНН 3811088474, КПП 381101001, ОГРН 1053811069070
664047, Иркутская обл, г Иркутск, ул Байкальская, д 105А, офис 24



Принят:

Закрит:

Заказ-наряд № _____

Заказчик:

Адрес, тел.:

Модель:

Год выпуска:

VIN-номер:

Цвет:

Гос.номер:

Пробег:

Платательщик:

Причины обращения:

Особые отметки и рекомендации:

Выполненные работы

№	Код работы	Наименование	Крат	Цена	Врем	Стоим.	Сумма
				Итого:			

Сумма документа:

Оплачено:

Исполнитель несет гарантийные обязательства при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и рекомендаций исполнителя по использованию результатов работы (услуги).

Претензий по комплектности не имею. С рекомендациями по использованию результатов работ ознакомлен.

Объем и качество выполненных работ и комплектность транспортного средства проверил.

Заказчик: _____

Мастер-приемщик: _____

Данная форма является неотъемлемой частью Договора. Применяется при непосредственном оформлении ТОиР конкретного транспортного средства Заказчика.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ:

Заказчик: _____ / _____ /

Исполнитель: _____ / _____ /

ФОРМА АКТА ОСМОТРА ТС

ООО "СЕРВИСТА", ИНН 3811088474, КПП 381101001
664047, Иркутская обл, г Иркутск, ул Байкальская, д 105А, офис 24



Акт осмотра ТС к заказ-наряду № _____

Принят:
Закрыт:

Заказчик:

Телефон:

Модель:

VIN-номер:

Год выпуска:

Гос.номер:

Пробег:

Цвет:

Причины обращения:

Комплектность транспортного средства и наличие повреждений ЛКП

В - Вмятина, С - Скол, Т - Трещина, Ц - Царапина

Уровень топлива: 0 1/2 П

Дефекты ЛКП:

Комплектность транспортного средства:

Особые отметки:

Заказчик: _____ Приемщик: _____

Данная форма является неотъемлемой частью Договора. Применяется при непосредственном оформлении ТОиР конкретного транспортного средства Заказчика.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ:

Заказчик: _____ / _____ /

Исполнитель: _____ / _____ /

ФОРМА РАСПИСКИ К ЗАКАЗ-НАРЯДУ

ООО "СЕРВИСТА", ИНН 3811088474, КПП 381101001
664047, Иркутская обл, г Иркутск, ул Байкальская, д 105А, офис 24



Принят:
Закрит:

Расписка к заказ-наряду № _____

Выдана заказчику

в том, что транспортное средство

VIN-номер:

Цвет:

Год выпуска:

Гос.номер:

принят для выполнения работ (оказания услуг).

Транспортное средство подлежит возврату при предъявлении заказчиком данной расписки, документа, удостоверяющего личность, а также документов, удостоверяющих право собственности на транспортное средство (свидетельство о регистрации ТС)

Мастер-приемщик транспортное средство принял: _____ / подпись мастера-приемщика /
Заказчик транспортное средство сдал: _____ / подпись заказчика /
Заказчик транспортное средство принял: _____ " ____ " _____ 202_ г. / подпись заказчика /

Данная форма является неотъемлемой частью Договора. Применяется при непосредственном оформлении ТОиР конкретного транспортного средства Заказчика.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ:

Заказчик: _____ / _____ /

Исполнитель: _____ / _____ /

ФОРМА ЗАДАНИЯ НА РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

ООО "СЕРВИСТА", ИНН 3811088474, КПП 381101001
664047, Иркутская обл, г Иркутск, ул Байкальская, д 105А, офис 24

Задание на ремонтные работы по заказ-наряду №



Модель: _____ VIN-номер: _____
 Год выпуска: _____ Гос.номер: _____
 Пробег: _____ Цвет: _____
 Причины обращения: _____
 Особые отметки и рекомендации: _____

Ремонтные работы

№	Код работы	Наименование	Крат	Время	Исполнитель	Подпись

Запасные части

№	Номер	Наименование	Склад	Кол-во

Материалы

№	Номер	Наименование	Склад	Кол-во

Запасные части и расходные материалы заказчика

№	Наименование	Кол-во

Ответственный: _____

Работы принял: _____

Работы сдал: _____

Данная форма является неотъемлемой частью Договора. Применяется при непосредственном оформлении ТОиР конкретного транспортного средства Заказчика.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ:

Заказчик: _____ / _____ /

Исполнитель: _____ / _____ /

ФОРМА АКТА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

ООО "СЕРВИСТА", ИНН 3811088474, КПП 381101001, ОГРН 1053811069070
664047, Иркутская обл, г Иркутск, ул Байкальская, д 105А, офис 24

Акт выполненных работ к заказ-наряду №



Заказчик:

Адрес, тел.:

Модель:

VIN-номер:

Год выпуска:

Гос.номер:

Пробег:

Цвет:

Плательщик:

Причины обращения:

Особые отметки и рекомендации:

Выполненные работы

№	Код работы	Наименование	Крат	Цена н/ч	Время	Стоим.	Сумма
				Итого:			

Сумма документа:

Задолженность:

Всего наименований , на сумму

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Потребитель претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель несет гарантийные обязательства при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации и рекомендаций исполнителя по использованию результатов работы (услуги).

Подписывая наряд-заказ я [] даю / не даю [] согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, на условиях и для целей, определенных в Согласии на обработку персональных данных, согласно приложению №1 к настоящему наряд-заказу.

Подписывая настоящий заказ-наряд, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Правил оказания услуг (Публичной оферты), размещенной на информационном стенде "Уголок покупателя" в помещении СТО по адресу: Иркутская область, Иркутский район, д. Карлук, ул. Рабочая, уч. 23 и на официальном сайте <https://карлуктехнопарк.рф/>.

Заказчик:

Исполнитель:

Данная форма является неотъемлемой частью Договора. Применяется при непосредственном оформлении ТОиР конкретного транспортного средства Заказчика.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ:

Заказчик: _____ / _____ /

Исполнитель: _____ / _____ /